

## Manual de Uso del Sitio Web

[www.ccbuga.org.co](http://www.ccbuga.org.co)

### 1. Presentación

La Cámara de Comercio de Buga, comprometida con el desarrollo empresarial y el bienestar de nuestra comunidad, pone a disposición este portal web como un canal oficial de información, trámites y servicios. Esta Política de Uso busca orientar a comerciantes, empresarios, medios de comunicación, profesionales, colaboradores y comunidad en general sobre el uso responsable y seguro de nuestra página web.

### 2. Alcance

Esta política aplica a todo el sitio web [www.ccbuga.org.co](http://www.ccbuga.org.co), el cual está estructurado en dos secciones principales:

- Soy Empresario: espacio diseñado para dar a conocer los trámites registrales, servicios empresariales, renovación de matrícula, programas de creación, fortalecimiento y crecimiento de las empresas, convocatorias y asesorías.
- Nuestro Territorio: sección que integra información de la jurisdicción para todos nuestros grupos de interés, noticias, programas de impacto regional y alianzas estratégicas.

### 3. Aceptación del uso del sitio

Al navegar y utilizar los servicios de este portal, los usuarios aceptan esta Política de Uso, así como las siguientes normativas complementarias disponibles en el mismo sitio web:

- Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Política de Cookies.
- Términos y condiciones de uso.
- Política de Uso de Redes Sociales.

### 4. Uso permitido

Los usuarios podrán:

- Consultar información institucional y de servicios.
- Acceder al portal de trámites en línea de Confecámaras y consultar los programas de formación, servicios, actividades y eventos.
- Descargar y utilizar documentos de carácter público puestos a disposición por la CCBuga.
- Inscribirse en eventos y capacitaciones a través de formularios autorizados.

Se prohíbe:

- Usar la web para actividades ilícitas o contrarias a la moral.

- Alterar, copiar o reproducir con fines comerciales no autorizados los contenidos publicados.
- Compartir información falsa, ofensiva o discriminatoria a través de formularios o comentarios habilitados.

## 5. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, memorias, documentos, imágenes, logos e información publicados en este portal son propiedad de la Cámara de Comercio de Buga o de terceros autorizados. Su uso solo está permitido para fines informativos o institucionales, previa autorización expresa de la entidad.

## 6. Responsabilidades del usuario

El usuario se compromete a:

- Usar de manera responsable la información consultada.
- Respetar los derechos de autor y propiedad intelectual.
- No manipular ni intentar vulnerar la seguridad del sitio.

## 7. Responsabilidad de la CCBuga

La Cámara de Comercio de Buga garantizará la disponibilidad y seguridad del portal dentro de sus posibilidades técnicas. No obstante, no se hace responsable por interrupciones del servicio, enlaces externos o cambios no autorizados en los contenidos por parte de terceros.

## 8. Canales de atención oficiales

Para resolver dudas, inquietudes o reportar cualquier inconveniente con el uso del portal, la CCBuga pone a disposición los siguientes canales oficiales:

- PBX: +57 (602) 2371123
- Correo institucional: [camara@ccbuga.org.co](mailto:camara@ccbuga.org.co)
- WhatsApp: 320 619 9319
- PQRs en línea: <https://ccbuga.docxflow.com/public/sucursal/tramites>

## 9. Vigencia y actualización

La presente Política de Uso del Sitio Web será revisada y actualizada de manera periódica por el área de Comunicaciones de la CCBuga, garantizando su coherencia con los requerimientos digitales de los usuarios, la normativa vigente y el Brandbook corporativo.